

Страхование расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (в части медицинских и медико-транспортных расходов)

На основании Правил комбинированного страхования расходов граждан выезжающих за пределы постоянного места жительства (редакция № 4) от 19.04.2019г.

или

Правил страхования расходов граждан выезжающих за пределы постоянного места жительства (редакция № 3) от 19.04.2019г. (далее – Правила страхования).



Страховая организация: **АО СГ "Спасские ворота"**

Контактная информация: **Тел: 8-800-333-01-08, (499) 402-89-47 факс: (499) 402-89-48**

<http://www.spasskievorota.msk.ru> e-mail: info@spasskievorota.com

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж (в части медицинских и медико-транспортных расходов).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования на сайте <https://spasskievorota.msk.ru/about/rules>

 ✓ Что застраховано?	 ✗ Что не застраховано?
<p>В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы постоянного места жительства, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none">– Неотложная медицинская помощь;– Экстренная стоматологическая помощь;– Транспортировка (медицинская эвакуация);– Репатриация (возвращение Застрахованного лица к постоянному месту жительства);– Репатриация тела в случае смерти Застрахованного лица. <p>– Расходы на первые три телефонных звонка в Сервисную компанию</p> <p>Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы:</p> <ul style="list-style-type: none">– Визит близкого родственника при госпитализации Застрахованного на срок более 10 дней;– Возвращение несовершеннолетних детей до 15 лет, оставшихся без присмотра;– Возвращение Застрахованного в случае смерти его ближайшего родственника;– Поиск и спасение Застрахованного в случае попадания его в экстремальную ситуацию;– Расходы на организацию поиска и возвращения Застрахованному лицу потерянного багажа;– Расходы на организацию получения документов, необходимых для его возвращения к постоянному месту жительства;– Расходы на оказание правовой консультации при несчастном случае или при дорожно-транспортном происшествии;– расширение покрытия в отношении исключений и ограничений (если предусмотрено). <p>Полный перечень рисков указан в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования / Условиях страхования (раздел 3. Страховые риски, страховые случаи. программы страхования/ пункты 3.1-3.3).</p>	<p>Страховыми случаями не являются и не подлежат возмещению следующие расходы:</p> <ul style="list-style-type: none">– хронические заболевания, за исключением по спасению жизни Застрахованного лица или устранение острой боли;– стоматологическая помощь, за исключением экстренной помощи.– особо опасные инфекции (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф, туберкулёз и т.п.)– СПИД, ВИЧ- и инфекции, передающиеся половым путем;– беременность и/или роды, а также с прерывание беременности;– проведения профилактических вакцинаций и медицинских осмотров– протезирования любого рода;– подбора, ремонта, изготовления очков, контактных линз, слуховых аппаратов;– проведения пластических операций в целях устранения (косметическая хирургия);– психоаналитического, психотерапевтического лечения, психических заболеваний;– искусственного оплодотворения, лечения бесплодия, предупреждения зачатия;– санаторно-курортного и/или реабилитационно - восстановительного лечения;– оплата КТ/МРТ;– онкологические заболевания, доброкачественные новообразования;– операции на сердце и сосудах;– события при нахождении под воздействием наркотических или алкогольных веществ;– оплата металлоконструкций при проведении операций;– лечение после возвращения на место постоянного проживания. <p>Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования / Условиях страхования (раздел 4 Исключения из страхового покрытия/ пункты 4.1-4.3).</p>



На что ещё обратить внимание?

Данный раздел страховая организация заполняет в соответствии со своими Правилами страхования / Условиями страхования и предусматривает, в том числе, нижеследующие обстоятельства.

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом):

- расходы сверх лимитов, указанных в договоре страхования (полисе);
- франшиза;
- занятия активным отдыхом или спортом (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- работа по найму (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица и умышленное членовредительство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения);
- террористический акт.



На какой территории действует договор страхования (полис)?

Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем.

Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.



Когда начинается и заканчивается страхование?

Договор страхования может быть:

- на разовый выезд за пределы постоянного места жительства);

- на неограниченное количество поездок определенной продолжительности каждая (полисы "Business Card"):

а) на срок 1 год, в течение которого страхованием покрывается неограниченное количество поездок продолжительностью не более 90 последовательных дней каждая;

б) на срок 6 месяцев, в течение которого страхованием покрывается неограниченное количество поездок продолжительностью не более 45 последовательных дней каждая.

Начало действия страхования для зарубежных поездок – начинается со дня, указанного как начало срока действия договора страхования (полиса), но не ранее момента прохождения Застрахованным лицом пограничного контроля при выезде

Окончание действия страхования для зарубежных поездок – заканчивается в момент прохождения пограничного контроля при возвращении из-за границы, но не позднее 24 часов дня, указанного в договоре страхования (полисе) как дата его окончания;

Начало действия страхования по территории России и других стран СНГ – начинается со дня, указанного как начало срока действия договора страхования (полиса), но не ранее момента посадки в транспортное средство,

Окончание действия страхования по территории России и других стран СНГ – в момент выхода из транспортного средства по окончании пребывания за пределами постоянного места жительства, но не позднее 24 часов дня, указанного в договоре страхования (полисе) как дата его окончания;

Договор страхования может быть: Сроком на один год и предусматривать многократные поездки – в этом случае страхование действует в пределах того количества дней, которое определено в соответствующем разделе договора (полиса) страхования в графе "дней". При каждом выезде за границу срок страхования, указанный в договоре (полисе) страхования автоматически уменьшается на количество дней, проведенных на территории страхования (п.1.2.настоящих Правил); при этом ответственность Страховщика прекращается по истечении Застрахованным лицом периода, установленного в графе "дней". Неполный день считается как полный.



Как расторгнуть договор страхования (полиса)?

Раздел 7. Срок действия договора страхования/ пункт 7.4. Правил страхования

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса), если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала, и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Если Страхователь отказался от договора страхования до начала пребывания за пределами постоянного места жительства, то ему возвращается уплаченная страховая премия за вычетом расходов Страховщика на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, а также за вычетом выплаченных или подлежащих выплате страховых возмещений (страховых выплат)

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика.

При отказе Страхователя от договора страхования после начала пребывания за пределами постоянного места жительства страховая премия не подлежит возврату.



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

– Страховщику по почте: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 15, корп. 2, или по эл. почте: info@spasskievorota.com, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика https://spasskievorota.msk.ru/fl/ns_vzr.

– к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;

– во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

– в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.