



Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота»  
105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.15, корп.2  
Телефон: +7 (495) 649-30-10. Факс +7 (495) 647-01-08  
ИНН: 8901010104, КПП: 890101001, ОГРН: 1028900507668  
<http://www.spasskievorota.com>, e-mail: [law@spasskievorota.com](mailto:law@spasskievorota.com)

---

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения между АО СГ «Спасские ворота» (далее – Страховщик) и любым физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, становящимся при посещении официального сайта Страховщика <https://spasskievorota.ru/>, мобильного приложения или иного веб-ресурса Страховщика (далее совместно - Сайт) пользователем (далее – Пользователь), по вопросам пользования Сайтом и его сервисами.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Соглашение** - настоящее пользовательское соглашение.

**ИС** — информационная система

**Сайт** - Официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://spasskievorota.ru/>, а также мобильное приложение и иные веб-ресурсы Страховщика. Сайт представляет собой совокупность размещенных в сети «Интернет» web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена .

**Владелец Сайта** - Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота».

**Администрация ИС АО СГ «Спасские ворота» (Администрация)** – лица, уполномоченные Владельцем Сайта на осуществление управления ИС АО СГ «Спасские ворота» и иные действия, связанные с его функционированием. Администрация ИС АО СГ «Спасские ворота» действует от имени Владельца Сайта, если иное не будет указано отдельно.

**Пользователь** - Любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, посетившее Сайт, а также воспользовалось возможностью получения информации о Страховщике и страховых продуктах; о порядке действий при наступлении страхового случая; возможностью ознакомления с правилами страхования и страховыми тарифами; возможностью расчета стоимости страховых продуктов; возможностью приобретения страховых продуктов с использованием Сайта; возможностью осуществления переписки со Страховщиком; возможностью ознакомления с иной информацией, связанной с деятельностью Страховщика, в том числе, с информационными и рекламными материалами.

**ИС «Личный кабинет АО СГ «Спасские ворота»** (далее – «Личный кабинет») - web-страница Сайта, доступная Пользователю после регистрации (при условии последующей авторизации), содержащая информацию о Пользователе, номере договора, посредством которой Пользователь осуществляет управление учетной записью (аккаунтом) Пользователя, отправку и получение Личных сообщений, и иные действия, связанные с использованием Сайта. Доступ к Личному кабинету находится на сайте по адресу <https://spasskievorota.ru>

**Личные сообщения** — электронные сообщения, передаваемые Пользователями с использованием Личного кабинета Администрации и получаемые Пользователями от Администрации на указанный в Личном кабинете адрес электронной почты. Обмен личными сообщениями возможен и в Личном кабинете.

**Учетные данные Пользователя** — логин и пароль Пользователя используемые для однозначной идентификации лица предоставляющего свои данные на Сайте. Определяются Пользователем.

**Страховой продукт** - Набор стандартных условий страхования, закрепленных в страховой документации, разработанной Страховщиком, в соответствии с которыми Страховщик предоставляет страховые услуги, размещенный на Сайте.

**Страхователь** - Дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель – Пользователь Сайта, заполнивший данные Страхователя на Сайте, ознакомившийся с условиями страхования (в том числе, Правилами страхования по соответствующему страховому продукту, договором страхования (страховым полисом) и иными документами) в соответствующем разделе Сайта, заключивший и оплативший договор страхования (страховой полис).

**Страховщик** - Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота», адрес: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 15, корп. 2, ОГРН 1028900507668, ИНН 8901010104, оперирующее Сайтом, публикующее на нем информацию о страховой организации и страховых продуктах в соответствии с требованиями Закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и иные сведения, в целях информирования страхователей, выгодоприобретателей, лиц, имеющих намерение заключить договор страхования (страховой полис), а также предоставляющее сервисы, позволяющие с использованием Сайта заключать договоры страхования (страховые полисы).

**Договор страхования** - Обязательство Страховщика за обусловленную договором плату (страховую премию), уплачиваемую другой стороной (Страхователем), выплатить страховое возмещение при наступлении предусмотренного договором страхового случая. Договор страхования далее и выше по тексту Соглашения именуется - договор страхования (страховой полис).

**Поле** - Структурный элемент, содержащий однотипную информацию, например, текст, дату, числовые значения и т.п.

Стороны пришли к соглашению о нижеследующем:

1. Настоящее Соглашение регулирует порядок пользования Сайтом при получении информации и сервисов Страховщика. Сайт предоставляет Пользователям возможность получить сведения о Страховщике, его продуктах и услугах, об условиях страхования, осуществить заключение договора страхования (страхового полиса) по ряду страховых продуктов с использованием Сайта, получить рекламную информацию и материалы, а также иные сервисы Страховщика.
2. Использование Сайта или его сервисов, в том числе совершение любого действия на Сайте/в сервисе, означает, что Пользователь безоговорочно, без каких-либо изъятий и ограничений, принимает настоящее Соглашение и изменения/дополнения к нему, подтверждает свое согласие с условиями настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение обязательно для всех пользователей Сайта, как авторизованных, так и не авторизованных при использовании общедоступной части Сайта.
3. Все сведения и данные, условия страхования, размещенные на Сайте и в его разделах, носят исключительно информационное назначение, и не могут рассматриваться (считаться) офертой (в т.ч. публичной) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в конкретных материалах, и предоставляются без каких-либо гарантий. Размещенные на Сайте условия страхования носят информационно-справочный характер и могут быть изменены при заключении договора страхования (страхового полиса) с Пользователем. Страховщик старается предоставлять самую точную и актуальную информацию на Сайте, тем не менее, он не несет ответственность за убытки, ущерб или расходы, возникшие в результате решений, принятых исключительно на основании информации, размещенной на Сайте.
4. Продолжая работу на Сайте, Пользователь выражает свое согласие Страховщику на автоматизированную обработку своих персональных данных определенных в соответствии с ст. 3 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года, в том числе файлы cookie, сведения о действиях Пользователя на Сайте, сведения об оборудовании Пользователя, дата и время сессии, в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Firebas Google, Tune, Amplitude, Сегменто, с совершением действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), предоставляющим сервис по указанным метрическим программам. Обработка указанных персональных данных осуществляется в целях улучшения работы Сайта, совершенствования продуктов и услуг Страховщика, определения предпочтений Пользователя/Страхователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Страховщика. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования Сайта. В случае отказа от обработки персональных данных метрическими программами Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование Сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.
5. Давая согласие на обработку персональных данных, Вы подтверждаете, что действуете от своего имени и в своем интересе или в интересе третьих лиц. Действуя в интересах третьих лиц, Вы подтверждаете, что получили их согласие на обработку их персональных данных АО СГ «Спасские ворота». Вы осознаете, что использование Вами информации, включая персональные данные и документы третьих лиц, при отсутствии на это прав, является основанием для наступления ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, а также предоставляют АО СГ «Спасские

ворота» право на обращение в компетентные государственные органы, включая правоохранительные и судебные.

6. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в целях изменения, продления, досрочного прекращения договора страхования (полиса), продвижения услуг АО СГ «Спасские ворота» на рынке путем осуществления прямых контактов со Страхователем и Выгодоприобретателем(ями) с помощью средств связи, в статистических и иных исследовательских целях, в т.ч. в целях проведения анализа страховых рисков, а также в целях информирования о других продуктах и услугах АО СГ «Спасские ворота», получения рассылок, направленных на повышения уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых АО СГ «Спасские ворота» по договору страхования (полису).

7. Пользователь осведомлен о том, что для использования отдельных сервисов Сайта Пользователь предоставляет Страховщику персональные данные. Заполняя соответствующие Поля разделов Сайта, предусмотренные для внесения персональных данных Пользователя, последний выражает свое согласие на их обработку с целью исполнения положений настоящего Соглашения, а также предоставления Пользователю соответствующих сервисов и оказания страховых услуг Пользователю с использованием Сайта. Пользуясь сайтом, Пользователь/Страхователь дает Страховщику согласие на получение посредством SMS-сообщений и электронной почты информационных сообщений от Страховщика. Перечень действий с персональными данными и общее описание способов их обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; персональные данные будут обрабатываться с использованием различных сочетаний средств автоматизации и неавтоматизированных средств обработки (смешанная обработка).

8. При обработке персональных данных Страховщик соблюдает безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполняет иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Страховщик принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения указанных обязанностей. При этом Страховщик самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей. В частности, Страховщик при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9. Страховщик оставляет за собой право по своему усмотрению осуществлять любое изменение и/или дополнение настоящего Соглашения в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Пользователей Сайта.

10. Приобретение с использованием Сайта страховых продуктов осуществляется в порядке, предусмотренном в правилах страхования по соответствующему страховому продукту. Для того чтобы воспользоваться услугами ряда сервисов, Пользователь соглашается предоставить достоверную, правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Полях Сайта для заполнения заявлений,

регистрационных форм и иных Полях, предусматривающих внесение Пользователем какой-либо информации, в том числе, персональных данных, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Страховщик не несет ответственность за достоверность сведений, заполненных Пользователем в данных полях Сайта. Если Пользователем при заполнении данных Полей были представлены недостоверные сведения, все риски, в том числе связанные с невозможностью предоставления страховых услуг, вызванные предоставлением недостоверных сведений в полном объеме, берет на себя Пользователь (Страхователь). Если Пользователь предоставляет неверную информацию или есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация недостоверна, неполна или неточна, Страховщик имеет право отказать Пользователю в использовании сервисов Сайта (либо их частей).

11. Поскольку использование ряда сервисов требует от Пользователя обращения от его лица, Страховщик рассматривает осуществление любых действий от лица Пользователя как официальное обращение Пользователя к страховой компании. При обращении от Пользователя к Страховщику с использованием Сайта, соответствующее заявление/обращение может удостоверяться электронной подписью Пользователя.

12. Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля от Личного кабинета, а также за все, что будет сделано в непубличной части сервисов Сайта под логином и паролем Пользователя. Пользователь не имеет права передавать логин и пароль третьему лицу и не имеет права получать их от третьего лица. Пользователь соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Страховщика о компрометации пароля и о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности. Страховщик не отвечает за возможную порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

13. Скидки, сервисы и специальные предложения от партнеров Страховщика, опубликованные на сайте, предоставляются указанными компаниями по их усмотрению и в предусмотренном ими порядке. Страховщик не несет никаких обязательств по предложениям этих компаний.

14. Сайт Страховщика может содержать ссылки на другие Интернет-ресурсы, при этом Страховщик не несет какой-либо ответственности за доступность этих Интернет-ресурсов и за размещенный на них материал, а также за любой причиненный ущерб в результате использования таких материалов. Переходя по внешним ссылкам, Пользователь берет на себя риск того, что сторонние сайты могут принести ему ущерб.

15. Все материалы Сайта (Приложения) защищены авторскими правами, товарными знаками, торговыми марками, патентами, законодательством об интеллектуальной собственности и прочими соответствующими российскими нормативными актами и международными соглашениями. Указанная защита относится ко всем текстам, изображениям, мультимедийным материалам, программным кодам, информационным / рекламным материалам и прочим объектам интеллектуальной собственности, составляющим содержимое Сайта. Пользователю запрещается копировать, транслировать, рассылать, публиковать материалы, размещенные на Сайте без письменного разрешения Страховщика и без размещения ссылки на Сайт Страховщика.

16. Сервисы Сайта действительны на территории Российской Федерации.

17. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с использованием Пользователями Сайта, подлежат регулированию российским законодательством, а также настоящим Соглашением в судах г. Москвы.